

ご利用案内

【営業時間】

平日：10：00～21：00

休館日：毎週金曜日

土日祝：10：00～20：00

電話受付時間：10：00～19：00

【月会費について】

- ・ご利用コース代金をお支払いいただきます。
- ・月会費は登録されたクレジットカード会社へ自動振替決済にてご請求させていただきます。
- ・月会費はご利用の有無にかかわらず退会月までお支払いが必要です。

【チケットについて】

- ・使用期限を過ぎたチケットはご利用いただけません。
- ・チケットはご本人のみご利用できます。
- ・退会後に残チケットはご利用いただけません。
- ・全てのチケットを消化する前に新しいチケットをご購入ください。
最終チケット消化時に新たなチケットをお持ちでない場合は、ご退会となりますのでご注意ください。

【予約変更、キャンセルについて】

- ・ご利用日の前日18：00を過ぎてのキャンセルは、レッスン料の100%を頂戴いたします。
- ・ご予約時間に遅刻した場合は、残時間までのトレーニングとなります。（時間調整はいたしません）
- ・当日のご予約変更に関しましては、セッション開始3時間前までにご連絡ください。
予約状況に空きがある場合のみ対応させていただきます。
（時間変更ができない場合はキャンセルとなります）
- ・ご連絡なくご予約時間を15分過ぎた場合は、キャンセルとさせていただきます。

【会員種別変更・休会・退会のお手続きについて】※ご来館の上、お手続きをお願いいたします。

会員種別変更：10日迄のお手続きにて、翌月より変更となります。

休会費：1ヶ月¥1,100（最大3ヶ月）

<月会費会員 / 都度利用会員>

- ・10日迄のお手続きにて、翌月より休会となります。
- ・10日迄のお手続きにて、月末退会となります。

<チケット会員>

- ・すべてのチケットを消化する前(有効期限内)までのお手続きにて、休会/退会となります。
- ・次のチケット初回利用まで1ヶ月以上間が空く場合に休会が適用となります。

【返金について】

- ・お手続き後のご返金は理由に関わらず致しかねます。

【安全管理について】

- ・利用者本人の責任において健康管理を行うものとします。
- ・施設を利用し、その結果生じる傷害およびその他損害の全ては利用者本人が責任を負うことになります。